

セキュリティ製品の保証規定



三星ダイヤモンド工業株式会社
イメージングテクノロジー事業部

1. 保証の期間と種別

弊社は販売パートナー様に対して、弊社セキュリティ製品、および弊社が販売した「D a h u a」ブランド製品のハードウェアであって、正しい使用方法のもと設置、運用したものについて、初期購入日から3年間にわたり無償保証いたします。また、弊社出荷日から30日間は、初期不良保証をいたします。この際は、納品書とシリアルナンバー（S/N）をご提示ください。

2. 初期不良保証

弊社出荷日から30日以内に、不良／故障が発生した場合は、すみやかに製品を無償交換いたします。

3. 無償保証

初期購入日から3年以内に製品が故障した場合は、無償にて修理対応いたします。

修理品の保証期間は、新品購入時の保証期間の残存日数または90日間のいずれか長い期間とします。

また、製品または部品を交換した場合、交換された不具合製品または部品は、弊社が所有権を有するものとします。

4. 除外条項および制限事項

本保証規定は、以下の場合には適用されません。

- a. 取扱説明書に記載されていない、または弊社の承諾を受けない、不完全または不当な設置、保守、サービス、修理、改造、操作上の調整を行った場合
- b. 取扱説明書に記載された指示に従わなかったことが原因の故障および損傷
- c. 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定以外の使用電源などによる故障および損傷
- d. 外観上の損傷
- e. 製品の機種番号や、シリアルナンバー（S/N）が読み取れないか、変更されている場合
- f. 弊社以外の接続機器および接続部材、ソフトウェアに起因する故障および損傷
- g. バッテリーなどの消耗品
- h. 中古品として購入した製品、および弊社が明示的に製品の保証義務を放棄している製品
- i. 可動部品（ファン／シャッター／ズーム機構／スリッピング／パンチルトモーター／レンズモーター／アイリス機構／レンズアセンブリなど）の保証期間は、1年です。
- j. PTZカメラを連続動作させる場合の保証期間は、3ヶ月です。
- k. 製品の故障による二次的損害については、当社はその責務を負わないものとします。

5. 保証適用期間

2015年03月販売分より適用を開始します。

本保証内容に変更が生じる場合は、変更内容に適用される3カ月前にご案内致します。

以上